**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан в администрации**

**Успенского сельского поселения**

**за 2019 г.**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. | Поступило всего письменных обращений (кол.)  | 53 |
| 1.1. | взято на контроль всего (кол.)/% | 53/100 |
| 2. | Поступило повторно (кол.)/% | - |
| 3. | Рассмотрено всего обращений (кол.) | 53 |
|  | из них: |  |
| 3.1. | удовлетворено (кол.) | 11 |
| 3.2. | разъяснено (кол.)/% | 42 |
| 3.3. | отказано (кол.)/% | - |
| 3.4. | списано в дело | - |
| 4. | В работе (кол.) | - |
| 5. | Рассмотрено комиссионно с выездом на место (кол.) | 29 |
| 6. | Рассмотрено с нарушением сроков (кол.) | - |
| 7. | Выявлено случаев волокиты, либо нарушений прав и законных интересов граждан (кол.) | - |
| 7.1. | наказаны ли виновные (чел.) | - |
| 8. | Принято граждан на личных приемах главой | 41 |
| 9. | Принято граждан специалистами администрации | 62 |
| 10. | Принято звонков по телефону «горячей линии» | - |